

10. 收到停车罚款单怎么办？

罚款通知书一旦开出或生效，停车巡警就不能将其撤销。市政府不会确定或更改停车罚款。停车罚款是根据公路和海运服务局 (RMS) 所管辖的法规来确定的。

罚款必须在通知书发出后21天内缴清。市政府不能通过邮件或在客户服务中心收取罚款。罚款必须交到全国债务追讨办公室 (SDRO)。

罚款通知书一旦发出，提出上诉必须遵照通知书背面所描述的上诉程序。如果您认为罚款是不适当的，或者您支付罚款有困难，必须写信给债务追讨办公室 (SDRO)。

请访问该办公室的网站，或写信至：

The State Debt Recovery Office
PO Box 786
Strawberry Hills NSW 2012

如果需要更多资料，请按下列联系方式跟市政府的多元文化服务中心联络：

电话：4227 7111

电邮：council@wollongong.nsw.gov.au

网站：www.wollongong.nsw.gov.au

 Wollongong City Council

 @Wollongong_City

 wollongongcity

常见
问题
解答

1. 如果我用英语交流有困难，或者耳聋或有听力障碍，怎么办？

如果您不懂英语，需要有人帮助您了解有关市政府的各项服务，那么市政府有一些工作人员可以提供帮助。市政府的网站列出了我们能够提供帮助的语言。您也可以打131 450跟全国翻译口译服务处联系，要求将您的电话转到4227 7111跟卧龙岗(Wollongong)市政府通话。

如果您有耳聋或有听力或语言障碍，可以通过全国中继服务跟市政府联系，该服务的号码是1800 555 660。您可以访问下列网站：
www.relayservice.gov.au

2. 市政府为什么向我们收费？

市政府向大家收费，是为了维持诸如图书馆、娱乐中心、游泳池、运动场、体育场所等地方的服务。市政府还负责废物管理和回收、修复道路和人行道、食品安全监管以及规划和开发评估。

市政府的资金主要来自所收取的市政费，不足部分则来自各项收费以及联邦和州政府拨款。

3. 如果我要付市政费有困难，应该怎么做？

您应该尽快打4227 7111跟市政府联络，最好不要等到账单过期。

4. 我怎样才能成为澳大利亚公民？

移民与边防部负责澳大利亚国籍事务，审理一切入籍申请。澳大利亚入籍申请可以在网上办理。查询关于澳大利亚国籍的事宜，请致电131 880，或者发电子邮件至ceremony.nsw@immi.gov.au。关于入籍仪式的日期，请打4227 7111向卧龙岗市政府查询。



5. 如果我的垃圾箱被盗或损坏，怎么办呢？

如果垃圾箱损坏、被盗、偷窃、被砸坏或烧坏，因而需要替换，那么请致电1300 362 360通知REMONDIS港湾城市服务队。修理或更换垃圾箱是免费的。

每个家庭每个财政年度（七月份至第二年六月份）还可以有两次机会打电话要求上门清理垃圾的服务。如果要打电话预约这项服务，请拨打1300 362 360跟REMONDIS海港城市服务队联系。

报告非法乱丢垃圾，请致电4227 7111。



6. 如果我想修建房子边界的篱笆，怎么告诉我的邻居？

如果您想要隔壁物业的业主分担修建篱笆的费用，您必须在开始施工之前先跟隔壁物业的业主联系（当面联系或通过邮寄）。

市政府不能命令您的邻居出钱修篱笆。如果您要获得一个友好的解决方案有问题，可以打电话1800 990 777跟社区公正中心（Community Justice Centre）联系。



7. 如果我想投诉吵闹的动物或邻居，应该怎么做？

请告诉造成噪音的人，争取友好地解决问题。人们往往没有意识到他们会太吵闹。

然而，如果噪声无法制止，那么您可以打电话1800 990 777跟社区公正中心（CJC）联系。公正中心是独立的，擅长解决邻里之间的不同意见，不必通过复杂的法律程序。公正中心会提议按照程序进行调解。您跟制造噪声的人以及公正中心的代表一起开会，试图解决问题。这个过程不必让您花钱，而且成功率很高。



8. 我可以在自己的住宅烧掉垃圾吗？

未经卧龙岗市政府批准，不得在后院焚烧东西。

出自娱乐目的进行烧烤是合法的，但您仍然必须防止油烟污染，这是法律的强制性规定，对违反者会处以大笔罚款。



9. 如何办理砍树的申请手续？

居民或承包商在砍树或剪树之前，必须申请树木管理许可证。下列情况的树木应该申请许可证：

- 高度达到或超过三米，或者
- 在距离地面1米以上的高度，有直径200毫米或以上的树干；或者
- 有三米或以上的树枝。
- 符合上述某一条件的死树或将死的树木。
- 或者剪去主根或固定根（anchor root）。

申请树木管理许可证有两种选择：

第一种选择：网上递交申请。如果网上申请，在递交申请表时必须用信用卡支付申请费。

第二种选择：下载申请表，然后填好书面表格。在市政府的客户服务中心当面递交表格并交清申请费，地址是：Ground Floor, 41 Burelli Street, Wollongong。也可以将申请表和申请费邮寄到：
Wollongong City Council
Locked Bag 8821, Wollongong DC NSW 2500

如果想要修剪或砍伐市政府的土地上的树木，您将需要向市政府递交书面申请，说明那棵树在哪里，有什么问题。市政府会派人检查那棵树，如果认为那棵树不安全或有病，市政府可以安排将其砍掉。

